**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ «ТЕХНІЧНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ «ЛЬВІВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»**

# НАКАЗ

21.08.2026р. м. Львів №190– К

Про створення
комісії з вирішення
конфліктних ситуацій

Відповідно до Закону України «Про фахову передвищу освіту», Положення про Відокремлений структурний підрозділ «Технічний фаховий коледж Національного університету «Львівська політехніка», Положення про порядок і процедури вирішення конфліктів у Відокремленому структурному підрозділі «Технічний фаховий коледж Національного університету «Львівська політехніка» та з метою виявлення конфліктних ситуацій і вирішення конфліктів у коледжі, засвоєння учасниками освітнього процесу моделей поведінки у конфлікті, правил організації безконфліктної взаємодії,

**НАКАЗУЮ:**

1. Створити й затвердити склад Комісії з вирішення конфліктних ситуацій:
   РАВЧИНА Тетяна Василівна, заступник директора з навчальної роботи;
   КОПАЧ Марія Василівна, заступник директора з начально-методичної роботи;
   КОРМИЛО Галина Павлівна, заступник директора з виховної роботи;
   ЯЦИК Юрій Орестович, завідувач відділення інформаційних технологій;
   КОЦЮМБАС Ореста Романівна, завідувач економічного відділення;
   ГОРБКОВИЙ Віталій Ігорович, завідувач інженерного відділення;
   ГЕЛЕЙ Ірина Олексіївна, завідувач Ходорівського відділення;
   ТОКАРЕВА Олександра Миколаївна, голова профспілкового комітету коледжу;
   СТОЛЯРЧУК Анастасія Василівна, голова Студентської ради коледжу.

2. Комісії з вирішення конфліктних ситуацій у своїй діяльності:
   дотримуватися норм педагогічної етики у спілкуванні з учасниками конфлікту;
   створювати психологічно-комфортну атмосферу з метою зниження напруги, негативних емоцій у взаємодії з учасниками конфлікту;
   забезпечувати дотримання суб'єктами конфліктної взаємодії правил ефективного, конструктивного спілкування;
   здійснювати контроль за діями та способами врегулювання конфлікту:
   - чітке формулювання змісту претензії та результату, якого прагнуть опоненти;

- збереження самовладання й витримки;
- уникнення суперечки й оцінки іншого як особистості;
- чітке висловлювання власної позиції, очікувань, а не емоцій та незадоволення;

дотримуватися принципів доброчесності, справедливості, відповідальності, об'єктивності під час розгляду конфліктної ситуації й прийняття рішень щодо розв'язання конфлікту;

готувати обґрунтовані висновки та пропозиції щодо прийняття відповідних рішень адміністрацією закладу освіти.

3. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор коледжу Ганна ШЕМЕЛЮК